



י"ב בתמוז, התשס"ח
15 יולי 2008
סימוכין : 06668708

לכבוד
חברי מועצת העירייה
עיריית תל אביב-יפו
כאן

הריני מתכבד להמציא לכם את הערותי לדוח מבקר העירייה מס' 36 לשנת 2007 כמתחייב מסעיף 170 ג.ג) לפקודת העיריות.

הגשת דוח מבקר העירייה למועצת העירייה הוא ביטוי הלכה למעשה של המינהל התקין, שאושיות היסוד שלו הן השקיפות והבקרה.

תפקידו של מבקר העירייה מוגדר בפקודת העיריות ומתמקד בבחינת פעולותיה של העירייה : האם הן מבוצעות בהתאם לחוק, לכללים ולהנחיות של הגופים המוסמכים, ביעילות ותוך שמירה על טוהר המידות. הביקורת היא חלק חיוני בכל ארגון, השואף להתקדם ולהשתפר ולכן אל לנו להירתע מביקורת, אלא לעודדה ולברך על קיומה.

כבכל שנה, מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון מרכזים את עבודת המטה לבחינת מימצאי הביקורת, מסקנותיה והמלצותיה, תוך גיבוש הדרכים לתיקון הליקויים. ברצוני לציין לטובה את שיתוף הפעולה של יחידות העירייה המבוקרות, הן במהלך עריכת הדוח והן בנכונותן ובשלותן לקבל הביקורת, להפנימה ולפעול לשיפור ולטיוב עבודתן.

דוחות הביקורת לשנת 2007 נוגעים במיגוון הרחב של קשת העשייה העירונית. במסגרתם נבדק הטיפול במתן היתרים זמניים לעסקים, תוך הדגשת חשיבות היצמדות לחוק ולתקנות הנובעות מכוחו ; פן נוסף הקשור לעסקים קיבל ביטוי בדוח ביקורת בנושא סגירות פיזיות של עסקים, אשר עסק באיזון בין צרכי ואיכות חייו של התושב לבין חופש העיסוק של בעלי העסקים. דוחות מקיפים נערכו אודות פעילות השירות המשפטי ואגף ארגון ותקינה. הביקורת בחנה את הטיפול בבקשות להפחתת חובות ארנונה אשר נדונו בוועדת פשרות.

הביקורת בחנה נושא היקף חובות עובדים וחברי מועצה לעירייה ואופן התפלגותם בתחומי ארנונה, אגרות חינוך, רווחה וחנייה וחישובי שכר, נושא בעל משמעות נורמטיבית, אשר זכה גם להתייחסות המחוקק.



ברצוני להודות למבקר העירייה ולצוות המקצועי במשרד המבקר על העבודה היסודית והמקיפה שהושקעה בהכנת הדוח למען שיפור עבודת העירייה ואיכות השירותים הניתנים לתושבים.

השנה האחרונה התאפיינה בהמשך ה"מהפיכה המקוונת" בעיריית תל אביב-יפו. "פורטל אביב" נחנך בדצמבר 2007. הפורטל הוקם במסגרת תהליך ניהול ידע עירוני ומטרתו לספק מידע וידע מקצועי לצורך העבודה השוטפת. הפורטל מאפשר שקיפות ונגישות מיידית לאתרי ידע יחידתיים ונושאים ומגביר יכולת שיתוף הפעולה לשימור הידע בארגון. במהלך שנת 2008 הפך הפורטל העירוני לשולחן העבודה הרשמי של כלל עובדי העירייה.

עיריית תל אביב-יפו שמה לעצמה למטרה להעלות את רמת השירות ללקוחות העירייה – תושבים, בעלי עסקים ובאי העיר. "עירייה זמינה" הוא תהליך שמטרתו שיפור השירות העירוני והתייעלותו תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות, פתיחת שירותי העירייה לקהל לקוחותיה ללא גבולות זמן ומקום. במסגרתו, הותאם מחדש דף הבית של אתר האינטרנט העירוני. במבנה החדש מודגשים שירותי העירייה המקוונים, תחת הכותרת "שירותים בקליק". הועלו לאתר שלושה תשלומים עירוניים חדשים, במשך השנה יועלו תשלומים נוספים. מוקד שירות 106 מקוון מאפשר לפתוח קריאה מקוונת למוקד השירות, לבדוק סטטוס הטיפול ולקבל לתיבת הדואר האלקטרוני דיווח על סיום הטיפול. טופס בקשה מקוון לתו חניה אזורי מאפשר ללקוחות העירייה מילוי פרטים בטופס, כאשר תוך 48 שעות יתקבל התו עם שליח עד הבית בחינם. בתהליכי הקמה: טופס בקשה מקוון לדוח חניה, טופס הזמנת שומה, זמני ניקוי רחובות, פינוי אשפה גזם וגרוטאות, רישוי עסקים ועוד. שירותים אלו יעלו לאויר עד סוף שנת 2008.

אנו עומדים בפתח שנת המאה לעיר. בשנת 2009 תציין העיר מאה שנים להיווסדה בשורה ארוכה של ארועים, טקסים ותהליכים קהילתיים וחינוכיים. שנת המאה תורגש בשני אופנים עיקריים: האחד הוא סיום פרויקטים רבים בתחום חידוש ופיתוח תשתיות ומבנים, והשני הוא סדרה ארוכה של אירועים המיועדים לציבור התל אביבי ולכל מי שיבקר בעיר.

אני מאחל לכולנו המשך תנופת פיתוח ועשייה.

ב ב ר כ ה ,

רון חולדאי
ראש עיריית תל אביב-יפו